Algemene Voorwaarden

BST Kozijnen B.V.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 Begrippen	**2**
Artikel 2 Toepasselijkheid	**2**
Artikel 3 Wijzigingen	**2**
Artikel 4 Kwaliteit en omschrijving	**3**
Artikel 5 Verpakking en levering	**3**
Artikel 6 Opslag	**3**
Artikel 7 Eigendomsovergang en risico	**4**
Artikel 8 Tijdstip van levering	**4**
Artikel 9 Overmacht	**4**
Artikel 10 Garantie	**5**
Artikel 11 Betalingsvoorwaarden	**5**
Artikel 12 Wettelijke vereisten	**6**
Artikel 13 Ontbinding	**6**
Artikel 14 Annulering	**7**
Artikel 15 Aansprakelijkheid	**7**
Artikel 16 Klachtbehandeling/reclamaties	**8**
Artikel 17 Verwerking van persoonsgegevens	**8**
Artikel 18 Toleranties	**9**
Artikel 19 Toepasselijk recht	**9**
Artikel 20 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden	**9**
Artikel 21 Geschillen	**9**
Artikel 22 Slotbepaling	**10**

Artikel 1 Begrippen

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld:
1.2. Bedrijf: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf
1.3. Verkoper: de aanbieder van producten aan de koper, in het vervolg BST Kozijnen B.V.
1.4. Koper: het bedrijf dat een overeenkomst aangaat met BST Kozijnen B.V.
1.5. Offerte/aanbod: een schriftelijk aanbod/offerte aan de koper tot het leveren van producten door BST Kozijnen B.V. conform de overeenkomst en algemene voorwaarden.
1.6. Overeenkomst: de koopovereenkomst die strekt tot de verkoop en levering van producten aan de koper.
1.7. Producten: Pvc-/ kunststof- en Aluminium kozijnen en deuren, Kommerling , Aliplast en Schüco.
1.8. Bokken: BST bok (afmeting 270x80, 195x80, 145x80) en Herceg Bok (afmeting 260x80, 320x120, 480x120)
1.9. De website van BST Kozijnen B.V.is www.bstkozijnen.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
2.2. Deze voorwaarden zijn niet alleen bedongen ten behoeve van BST Kozijnen B.V., maar ook ten aanzien van haar bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden/hulppersonen.
2.3. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
2.4. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod BST Kozijnen B.V. heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat de koper zich verenigt met toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van een toepasselijkverklaring van eigen inkoopvoorwaarden.
2.5. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien BST Kozijnen B.V. aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3 Wijzigingen

3.1. Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of mondeling tussen koper en verkoper zijn overeengekomen.
3.2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
3.3. Indien BST Kozijnen B.V. de overeengekomen prijs voordien wenst te verhogen, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden conform art. 13 van deze algemene verkoopvoorwaarden.
3.4. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig waarop art. 21 van deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing is.

Artikel 4 Kwaliteit en omschrijving

4.1. BST Kozijnen B.V. verbindt zich jegens de koper om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.
4.2. BST Kozijnen B.V. verbindt zich jegens de koper hem goederen te leveren, die:
4.2.1. van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;
4.2.2. in alle opzichten gelijk zijn aan eventuele monsters, of modellen, die door BST Kozijnen B.V. en/of de koper ter beschikking zijn gesteld of verstrekt;
4.2.3. de prestaties leveren, zoals in de offerte omschreven.
4.3. BST Kozijnen B.V. staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan BST Kozijnen B.V. kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 5 Verpakking en levering

5.1. BST Kozijnen B.V. verbindt zich jegens de koper om de goederen behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
5.2. De goederen zullen door BST Kozijnen B.V. bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de offerte is bepaald of naderhand is overeengekomen.
5.3. Transportkosten, zoals bij de overeenkomst/offerte vastgesteld, komen voor rekening van de koper, tenzij de totale prijs voor de offerte boven een bedrag van €30.000 euro bedraagt. De transportkosten dienen binnen 30 dagen na levering betaald te worden.
5.4. Wanneer de koper weigert de hem aangeboden goederen in ontvangst te nemen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (onder meer vracht en opslag) voor rekening van de koper
5.5. Wanneer BST Kozijnen B.V. voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, bokken, containers enz. ter beschikking heeft gesteld of door een derde - al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom - ter beschikking heeft doen stellen, is de koper verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat) deze laadborden, in het bijzonder de bokken, zoals in artikel 1.8 vermeld, enz. binnen drie weken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, die laadborden, op de locatie van de koper, leeg aan te bieden zodat de verkoper die dan kan ophalen, bij gebreke waarvan de koper aan BST Kozijnen B.V. schadevergoeding van € 350,- euro verschuldigd is.
5.6 De koper dient lege bokken zelf naar zijn eigen terrein te brengen. Enkel daar zal BST Kozijnen B.V. de lege bokken (laten) ophalen. BST Kozijnen B.V. kan lege bokken enkel van een andere locatie (dan het eigen terrein van koper) op (laten) halen wanneer dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk met BST Kozijnen wordt overeengekomen.

Artikel 6 Opslag

6.1. Indien om welke reden ook de koper niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal BST Kozijnen B.V., als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de koper de goederen voor maximaal 5 dagen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper bezorgd zijn.
6.2. Wanneer de koper de overeengekomen opslag termijn van 5 dagen niet in acht neemt, dan is de koper verplicht aan BST Kozijnen B.V. de opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

Artikel 7 Eigendomsovergang en risico

7.1. Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel, zal de eigendom van en het risico voor de goederen op de koper overgaan bij aflevering.

7.2. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt BST Kozijnen B.V. zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen jegens BST Kozijnen B.V. heeft voldaan.

7.3. Indien er gerede twijfel bij BST Kozijnen B.V. bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is BST Kozijnen B.V. bevoegd de bezorging van goederen ingevolge art. 5 lid 2 uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper is aansprakelijk voor de door BST Kozijnen B.V. door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

7.4. Als BST Kozijnen B.V. op verzoek van de koper overeenkomstig het bepaalde in art. 6 de verzending uitstelt, zullen de goederen eigendom blijven van BST Kozijnen B.V. en voor diens risico blijven, totdat de goederen bij de koper zijn bezorgd en afgeleverd op de in art. 5 lid 2 bedoelde plaats of plaatsen.

Artikel 8 Tijdstip van levering

8.1. De leveringstermijn, zoals bij de overeenkomst/offerte is vastgesteld, is niet te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders in de offerte overeengekomen.

8.2. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum, waarop BST Kozijnen B.V.de offerte heeft bevestigd. BST Kozijnen B.V. zal de goederen leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn, dat respectievelijk die bepaald is in de offerte.

Artikel 9 Overmacht

9.1. De in art. 8 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke BST Kozijnen B.V. door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

9.2. Van overmacht aan de zijde van BST Kozijnen B.V.is sprake, indien BST Kozijnen B.V.na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, een pandemie of epidemie, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van BST Kozijnen B.V. als bij derden, van wie BST Kozijnen B.V.de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, nu in het bijzonder COVID-19, buiten de schuld of de risicosfeer van BST Kozijnen B.V. ontstaan.

9.3. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel BST Kozijnen B.V. als de koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft BST Kozijnen B.V. slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

9.4. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar BST Kozijnen B.V. terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door de koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.

Artikel 10 Garantie

10.1. De koper dient de producten te gebruiken in overeenstemming met de instructies die door BST Kozijnen B.V. zijn voorgeschreven en te vinden op www.bstkozijnen.nl en www.dooherceg.ba.

10.2. Inspectie van de visuele gebreken wordt op een afstand van drie meter uitgevoerd. De buitenste elementen moeten worden waargenomen in daglicht en de binnenste elementen in voldoende licht in overeenstemming met de juiste ruimte onder een hoek van 90 graden met het oppervlak.

10.3. Garantie is niet van toepassing op de producten die beschadigd raken tijdens het transport tenzij het onder de verantwoordelijkheid van BST Kozijnen B.V. valt

10.4. Garantie, door BST Kozijnen B.V., voor de geleverde producten bedraagt 24 maanden.

10.5. Fabrieksgarantie voor de productonderdelen bedraagt:
- 10 jaar garantie voor de witte kunststof profielen
- 5 jaar garantie voor de kunststof profielen in andere kleuren
- 10 jaar garantie voor de aluminium profielen
- 5 jaar garantie voor kleurvariatie voor het oppervlakteprofiel.
- 10 jaar garantie voor de thermische isolatie
- 5 jaar garantie tegen de condensatie in het/van het glas
- 2 jaar garantie op alle elektrische aandrijvingen, automatische sensoren en andere elektrische onderdelen en apparatuur voor deuren, ramen en rolluiken.

10.6. BST Kozijnen B.V. behoudt zich het recht om te kiezen de beschadigde producten te vervangen of zorg te dragen voor het verhelpen van de gebreken aan de originele producten, dan wel de schade te vergoeden conform het aanbod.

10.7. Garantie is niet van toepassing als gevolg van onprofessionele montage, gebruik onder omstandigheden die in strijd zijn met de door de fabrikant voorgeschreven bedienings- en onderhoudsvoorschriften; zie www.dooherceg.ba.

10.8. Garantie is niet van toepassing bij gebreken welke ontstaan door normale slijtage, zaken die ter bewerking zijn verstrekt, bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud, bij ongelukken of onheil zoals brand- of waterschade, of indien de zaken door derden zijn gewijzigd of gerepareerd. Kosten van herstel of vervanging buiten het kader van deze garantie zullen door BST Kozijnen B.V. in rekening worden gebracht. BST Kozijnen B.V. staat enkel garant voor de door hemzelf uitgevoerde reparaties.

10.9. Wanneer de reparaties voor de derde keer ondoeltreffend blijken te zijn, is de koper gerechtigd de overeengekomen prijs in overleg met BST Kozijnen B.V. te verlagen.

10.10. Garantie geldt slechts, indien de koper aan alle verplichtingen jegens BST Kozijnen B.V. heeft voldaan.

10.11. De aansprakelijkheid van BST Kozijnen B.V.is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van BST Kozijnen B.V.

Artikel 11 Betalingsvoorwaarden

11.1. De koopprijs omvat, behalve de prijs voor de goederen, de kosten van de verpakking, het transport en de afleveringskosten ter plaatse door de koper binnen Nederland aangewezen. De kostprijs is exclusief de BTW.

11.2. De koper is verplicht de koopprijs binnen 30 dagen na aflevering te voldoen. Hij is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel te verrekenen.

11.3. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van twee weken, is BST Kozijnen B.V. bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval

is de koper aansprakelijk voor de door BST Kozijnen B.V. geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten van de ingebrekestelling.

11.4. Indien BST Kozijnen B.V. bij wanprestatie van de koper tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. Het gaat hier om de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 40 en maximaal, afhankelijk van de hoofdsom, € 6.775.

11.5. De koper die gebruikmaakt van zijn bevoegdheid tot opslag als bedoeld in art. 6, blijft verplicht tot betaling van de koopsom op het in lid 2 vermelde tijdstip.

11.6. Indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met BST Kozijnen B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de koper, wordt de koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft BST Kozijnen B.V. het recht, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat BST Kozijnen B.V. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht van BST Kozijnen B.V. om betaling te vorderen inzake van de wel geleverde zaken en/of ter zake van de wel door BST Kozijnen B.V. uitgevoerde werkzaamheden, en onverminderd het recht om in verband met de opschorting of ontbinding van de koper vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vorderen welke BST Kozijnen B.V. op de koper heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.

11.7. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is BST Kozijnen B.V. gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de koper op verzoek en ten genoegen van BST Kozijnen B.V. zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de koper de verlangde zekerheid te stellen, geeft BST Kozijnen B.V. het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, rente en schade.

11.8. Door de koper gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur c.q. vorderen van BST Kozijnen B.V.

11.9. Koper is niet gerechtigd tot overdracht van enige vorderen die BST Kozijnen B.V. uit hoofde van de overeenkomst op koper heeft, tenzij BST Kozijnen B.V. hiertoe schriftelijke toestemming verleent.

Artikel 12 Wettelijke vereisten

12.1. BST Kozijnen B.V. waarborgt, dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de goederen, die op grond van de offerte geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle ter zake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst.

12.2. Het in lid 1 bepaalde is eveneens van toepassing op het normale gebruik van de goederen.

Artikel 13 Ontbinding

13.1. Onverminderd het bepaalde in art. 11 wordt de koopovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van BST Kozijnen B.V. B.V., natuurlijke persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de

curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Hetzelfde geldt voor het geval en op het moment dat de schuldenaar ter griffie van een rechtbank een verklaring deponeert waaruit blijkt dat de schuldenaar een akkoord buiten faillissement in de zin van art. 370 Fw voorbereidt of dat de rechtbank een herstructureringsdeskundige in de zin van art. 371 Fw aanwijst die met uitsluiting van schuldeisers en aandeelhouders van de schuldenaar een akkoord kan aanbieden. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing indien en op het moment dat buiten Nederland een met faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of homologatie van een akkoord vergelijkbare toestand wordt geïnitieerd.

13.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door BST Kozijnen B.V. geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

13.3. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de koper vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot BST Kozijnen B.V. richt, zal koper ten allen tijde BST Kozijnen B.V. eerst schriftelijk in gebreke stellen en BST Kozijnen B.V. een redelijke termijn gunnen om alsnog de verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de koper nauwkeurig en voorzien van onderliggende bescheiden/bewijsstukken dient te melden.

13.4. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 14 Annulering

14. Annulering door de koper van de door hem geplaatste opdracht/offerte kan alleen plaatsvinden met schriftelijke toestemming van BST Kozijnen B.V., indien BST Kozijnen B.V. akkoord gaat met de annulering, is de koper aan BST Kozijnen B.V. een schadevergoeding verschuldigd van ten minste 25% van hetgeen de koper bij uitvoering van de opdracht/offerte aan BST Kozijnen B.V. had moeten betalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1. BST Kozijnen B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de koper, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen BST Kozijnen B.V. verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn.

15.2. BST Kozijnen B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of voor enige gederfde winst van koper of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of stagnatieschade. BST Kozijnen B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met door de koper voorgeschreven constructies of materialen of door de koper of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in de zaken.

15.3. In geval niettegenstaande de in lid 2 van dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enige aansprakelijkheid ter zake van indirecte schade op BST Kozijnen B.V. mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van die door BST Kozijnen B.V. geleverde zaken of die door BST Kozijnen B.V. verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan BST Kozijnen B.V. schadeplichtig is.

15.4. Geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie geven de koper geen recht op schadevergoeding.

15.5. BST Kozijnen B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van een onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van door haar geleverde zaken, bijvoorbeeld in het geval BST Kozijnen B.V. adviezen en/of aanwijzingen voor het gebruik van zaken verstrekt. Kopers zijn zelf

verantwoordelijk voor het bevestigen en/of testen van zaken verkocht door BST Kozijnen B.V.. In verband met de brandbaarheid van de door BST Kozijnen B.V. geleverde zaken dient de koper onder zijn verantwoordelijkheid steeds passende maatregelen te nemen.

15.6. Elke overeengekomen opdracht van BST Kozijnen B.V. houdt de bevoegdheid in derden/hulppersonen in te schakelen en namens koper eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden/hulppersonen te aanvaarden. BST Kozijnen B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van en/of eventuele schade veroorzaakt door deze derden/hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld.

15.7. Voor schade veroorzaakt door bij de uitvoering van de overeenkomst door BST Kozijnen B.V. gebruikte hulpzaken, zoals materialen of gereedschappen, is BST Kozijnen B.V. niet aansprakelijk.

15.8. De koper vrijwaart BST Kozijnen B.V. en stelt BST Kozijnen B.V. schadeloos voor alle claims, acties en aanspraken van de koper en/of derden voor verliezen, schade, boetes of kosten die aan de zijde van deze derden en/of de koper vallen en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de privacywet- en regelgeving – waaronder de AVG – aan de zijde van de koper en/of BST Kozijnen B.V., tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BST Kozijnen B.V..

Artikel 16 Klachtbehandeling/reclamaties

16.1. Koper is verplicht de producten direct bij levering te (laten) onderzoeken voordat deze door de koper zelf worden verpakt, vervoerd of gemonteerd. Er dient een grondige inspectie te worden uitgevoerd onder meer eventuele schade ontstaan tijdens transport en zichtbare gebreken van de zaken, bijvoorbeeld ten aanzien van de soort zaak of de kwaliteit daarvan. Zodra de zaken door de koper zijn ontvangen, dan wel de opdracht door BST Kozijnen B.V.is uitgevoerd, dient de koper vast te stellen of de producten in elk opzicht in orde zijn en/of zij in overeenstemming zijn met de bestelling dan wel opdracht.

16.2. Eventuele reclamaties, ten aanzien van de door BST Kozijnen B.V. geleverde producten, dienen binnen acht dagen na ontvangst van de producten, schriftelijk middels Designer bij BST Kozijnen B.V. te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft alsmede onderbouwend beeldmateriaal (foto/film).

16.3. BST Kozijnen B.V. wordt geacht tijdig, zulks binnen twee weken na de melding, op de gemelde klacht te reageren en de koper te informeren over de eventuele herstelvoorwaarden of de prijsvermindering conform artikel 10.8.

16.4. Het enkele feit dat een reclamatie wordt onderzocht, impliceert niet dat BST Kozijnen B.V. enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid erkent.

16.5. Reclamaties, waaronder begrepen reclamaties ten aanzien van de garantieverplichtingen, geven de koper nimmer het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens BST Kozijnen B.V. op te schorten of te verrekenen.

16.6. De koper verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en BST Kozijnen B.V. niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

16.7. BST Kozijnen B.V. neemt een klacht niet in behandeling conform de subonderdelen van artikel 10.7, 10.3 en 10.8.

Artikel 17 Verwerking van persoonsgegevens

17.1. Voor zover BST Kozijnen B.V. bij het uitvoeren van de opdracht en het uitvoering geven aan de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij handelen conform hetgeen geldt op grond van de thans geldende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG)).

17.2. BST Kozijnen B.V. zal geen persoonsgegevens verwerken zonder dat zij daarvoor een rechtsgeldige verwerkingsgrondslag heeft en zal persoonsgegevens enkel delen met derden indien dit noodzakelijk is of BST Kozijnen B.V. hiertoe verplicht is op grond van de wet.

17.3. BST Kozijnen B.V. zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en houdt zich hierbij – voor zover aanwezig – aan wettelijke bewaartermijnen.

17.4. Door BST Kozijnen B.V. ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de thans geldende privacywetgeving. BST Kozijnen B.V. is voor eventuele schade die opdrachtgever lijdt nimmer aansprakelijk.

17.5. De privacy statement op de website van BST Kozijnen B.V. maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden en is te raadplegen via www.bstkozijnen.nl.

Artikel 18 Toleranties

18.1. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de hieronder opgenomen afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Ter beoordeling zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Voor andere specificaties dan hierna genoemd, zijn de bij de eerdere leveringen toegestane afwijkingen, en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen, toelaatbaar. Indien een minimum of maximumwaarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden, toegestaan.

18.2. Ten aanzien van de hoeveelheid geldt dat BST Kozijnen B.V. geacht wordt conform de overeenkomst te hebben geleverd, indien de afwijking niet meer dan 5% naar boven of beneden bedraagt.

18.3. Ten aanzien van materiaal geldt dat BST Kozijnen B.V. geacht wordt conform de overeenkomst te hebben geleverd indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. gering te noemen zijn. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale geleverde partij worden afgekeurd, welke afkeuring slechts kan bij een afwijking van meer dan 10%.

Artikel 19 Toepasselijk recht

19.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

19.2. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, *Trb*. 1981, 184 en 1986, 61), is op deze overeenkomst niet van toepassing.

Artikel 20 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

20. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en aanvaardingen van de zijde van verkoper. Voor zover verkoper in zijn aanbod of aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 21 Geschillen

21.1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijv., zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank Utrecht, te Utrecht, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

21.2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.

21.3. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen een jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

Artikel 22 Slotbepaling

22.1. Deze algemene voorwaarden zijn via de website BST Kozijnen B.V. te raadplegen (www.bstkozijnen.nl).
22.2. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
22.3. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek van koper kosteloos toegezonden.